



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## BESTELLING

Je kunt een bij adopteren via de [adoptiepagina](#).

Je kan een bestelling vanuit het buitenland plaatsen. Houdt er wel rekening mee dat Adopteer een Bij een Nederlands initiatief is en je alleen in Nederland de honing kunt ophalen of naar een Nederlands adres kunt versturen.

Als je een foute bestelling hebt gedaan, kan deze geannuleerd worden. Je kunt je contactgegevens (e-mail, adresgegevens) en annulering mailen naar [info@beelife.nl](mailto:info@beelife.nl).

Als je bestelling gewijzigd moet worden kun je bellen met 0342-452088.

## DUUR VAN ADOPTIE

De bijenkasten, bijenvolken en koninginnen blijven in het bezit van BeeLife. Je adopteert voor één jaar. Na dit jaar loopt je adoptie automatisch af. Je kunt verlengen door nogmaals een adoptie te plaatsen via de [adoptiepagina](#) of een mail sturen naar [info@beelife.nl](mailto:info@beelife.nl).

## BETALEN

Je kunt betalen via Ideal. Na het plaatsen van de adoptie, ontvang je een factuur voor je administratie of declaraties.

## HONING

Eenmaal per jaar versturen we de honing per post. Het moment waarop je de honing kunt verwacht, is niet vooraf vast te leggen vanwege de diverse omstandigheden waar we bij de honingopbrengst rekening mee moeten houden (dracht, weer, sterkte volken, etc.). Honing is een natuurproduct. Smaak, structuur en kleur kunnen per periode en bijenkolonie verschillen.

## VERSTUREN VAN HONING

Bij het versturen van bestellingen zijn wij afhankelijk van de post. Het kan dus voorkomen dat je bestelling later of niet aankomt. Bij niet aangekomen post kun je contact met ons opnemen. Wij checken dan je gegevens. Als je gegevens kloppen met die van ons, versturen wij nog eenmaal je bestelling. Als je gegevens niet overeenkomen met onze gegevens, m.a.w. als je een foutief adres hebt opgegeven, wordt je bestelling niet nogmaals verstuurd. Je bent er in dit geval zelf verantwoordelijk voor om navraag te doen bij bureaus of de postmaatschappij.



## KLACHTEN

Als je een klacht hebt, kun je deze per e-mail, schriftelijk of telefonisch melden. Wij nemen je klacht serieus en zullen proberen deze zo goed mogelijk af te handelen.

## PRIVACY STATEMENT

We leggen gegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) vast ter uitvoering van een adoptie of de verwerking van een gift. Ook kunnen we deze gegevens gebruiken om je te informeren over onze activiteiten, projecten en producten. Als je op deze informatie geen prijs stelt, kan je dit schriftelijk melden aan [info@beelife.nl](mailto:info@beelife.nl)

Je kan op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij over je verzamelen of deze laten corrigeren of verwijderen. Je verzoek kan je indienen per mail, brief of telefoon.

Bij Beelife gaan we zorgvuldig om met de verzamelde gegevens en geven we geen persoonsgegevens door aan derden zonder toestemming van jouzelf.

## Wijziging van privacystatement

Onze algemene voorwaarden kunnen zonder voorafgaande aankondiging door BeeLife te allen tijde worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment ze op deze website zijn gepubliceerd.

